



Informativa sulla privacy Caffè Hag

I prodotti del marchio Caffè Hag e i servizi e le attività correlati, tra cui questo sito web (“prodotti del marchio Caffè Hag”), sono sviluppati e commercializzati da JACOBS DOUWE EGBERTS IT, S.R.L. (“JDE”) e dalle sue rispettive business unit in vari paesi.

JDE è impegnata a rispettare e salvaguardare la vostra privacy e la sicurezza dei vostri dati personali in conformità con le leggi applicabili e regolamento generale sulla protezione dei dati.

Nella presente informativa sulla privacy spieghiamo quali dati personali raccogliamo, come li raccogliamo e a quali scopi. Ciò significa, tra l’altro, che noi:

- spieghiamo dettagliatamente le categorie di dati personali che raccogliamo e come li raccogliamo;
- indichiamo chiaramente a quali scopi e su quale base giuridica trattiamo i dati personali;
- ci adoperiamo per limitare la raccolta di dati personali esclusivamente a quelli necessari per scopi legittimi;
- chiediamo prima il vostro espresso consenso al trattamento dei vostri dati personali nei casi in cui il vostro consenso sia necessario;
- adottiamo opportune misure di sicurezza per tutelare i vostri dati personali e chiediamo di procedere allo stesso modo ai terzi che trattano dati personali su nostre istruzioni;
- rispettiamo, fra l’altro, il vostro diritto di chiedere accesso e una copia dei vostri dati personali e di farli rettificare o cancellare, come descritto ulteriormente di seguito.

Si fa presente che trattiamo anche dati personali attraverso l’utilizzo di cookie e tecnologie analoghe. Per maggiori informazioni in proposito, vi preghiamo di leggere la nostra informativa sui cookie [<https://www.hag.it/siteassets/cookies.pdf>]. Vi consigliamo di leggere attentamente queste informative. La presente informativa sulla privacy è stata rivista l’ultima volta a maggio 2018.

Chi è responsabile dei vostri dati personali?

JDE è responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali in relazione a questa informativa sulla privacy.

Perché raccogliamo i vostri dati personali?

Quando scegliete di registrare un account, acquistate un prodotto del marchio Caffè Hag o ci contattate, vi chiediamo alcuni dati personali e altri dati facoltativi sull’uso che fate dei prodotti del marchio Caffè Hag. Gli scopi principali per i quali utilizziamo i vostri dati personali sono:

- comunicare con voi in modo personale, ad esempio rispondendo al vostro feedback o a richieste di servizi e registrando e risolvendo reclami;
- tenervi aggiornati sui nostri sviluppi commerciali e sulle offerte personalizzate in base alla cronologia dei vostri ordini e al vostro comportamento sul sito web, per mezzo della nostra newsletter;
- eseguire ricerche di mercato per capire le vostre esigenze e migliorare la nostra attività;
- amministrare la vostra partecipazione a eventuali concorsi, promozioni, sondaggi o funzionalità del sito web;
- amministrare il vostro account per il nostro sito web;
- eseguire un accordo, come ad esempio completare operazioni, amministrare ed evadere i vostri acquisti di prodotti del marchio Caffè Hag e servizi correlati;
- inviare aggiornamenti di stato e comunicazioni di servizio;
- inviare notifiche ogniqualvolta vengono apportate modifiche alle nostre informative e ad altri documenti (giuridici) che potrebbero riguardarvi;
- rispettare gli obblighi di legge.





Quali basi giuridiche si applicano per il trattamento dei vostri dati?

Tratteremo i vostri dati personali esclusivamente in presenza di un fondamento giuridico. Le corrispondenti motivazioni legali per il trattamento dei dati personali agli scopi di cui sopra sono:

- abbiamo ricevuto il vostro consenso a trattare i vostri dati personali (ad esempio se vi siete iscritti alla nostra newsletter o creato un account Caffè Hag);
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto stipulato con voi o per prepararci a stipulare un contratto con voi su vostra richiesta (per esempio, se effettuate un ordine sul nostro sito web);
- il trattamento è necessario per altri interessi legittimi da noi perseguiti (ad esempio il trattamento degli indirizzi IP al fine di prevenire, rilevare e/o rispondere ad eventuali abusi del nostro sito web e/o memorizzare informazioni aggiuntive per potervi identificare nell'eventualità che perdiate l'accesso al vostro account);
- il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo di legge (per esempio, la normativa fiscale ci impone di conservare determinati dati dei clienti).

Come raccogliamo i vostri dati personali

Potete condividere con noi i vostri dati personali in molti modi, ad esempio:

- iscrivendovi alla nostra newsletter;
- comunicando con il nostro centro di assistenza clienti tramite posta elettronica, telefono, social media o per iscritto;
- registrando il vostro prodotto del marchio Caffè Hag (online o rispedito compilata la scheda di risposta che accompagna il prodotto);
- partecipando a una promozione, a un evento, a un concorso o a un forum online, oppure compilando un questionario o un sondaggio relativo a prodotti del marchio Caffè Hag;
- acquistando un prodotto del marchio Caffè Hag o un servizio direttamente dal nostro sito web;
- registrando un account;
- partecipando a un'attività sui social media correlata a prodotti del marchio Caffè Hag facendo clic su "Mi piace" o "Condividi";
- chiedendo di ricevere i messaggi sul vostro cellulare/dispositivo mobile;
- partecipando a test di prodotto o sondaggi;
- iscrivendovi tramite i social media: utilizzando il vostro account di Facebook, LinkedIn o altre credenziali di social media per creare un account o effettuare l'accesso;
- tramite i cookie depositati da JDE o da terzi sul vostro computer o dispositivo mobile quando visitate i nostri siti web e accettate i cookie, sui quali forniamo informazioni nella nostra informativa sui Cookie [Qui <https://www.hag.it/siteassets/cookies.pdf>].

I dati personali che trattiamo

Utilizzando i prodotti del nostro marchio lasciate a noi o ai nostri fornitori di servizi o agenti determinati dati che possono contenere informazioni personali. Archiviamo e utilizziamo esclusivamente dati personali ricevuti direttamente da voi o che riceviamo specificamente per gli scopi sopra descritti. Non utilizziamo i vostri dati personali per alcun altro scopo a meno che non riceviamo il vostro preventivo consenso. Potranno essere da noi trattate le seguenti categorie di dati personali:

- Recapiti (ad esempio nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- Altri dati personali (ad esempio sesso, data di nascita (facoltativo), nazionalità, lingua); [
- Dati finanziari e bancari (ad esempio conto corrente, numero di carta di credito o debito);
- Dati dell'account (ad esempio nome utente, password).
- Informazioni sul vostro prodotto Caffè Hag.





Come condividiamo i vostri dati personali?

Potremmo condividere i vostri dati personali con fornitori di servizi o agenti terzi (denominati “responsabili del trattamento”) per far eseguire determinate attività di trattamento per nostro conto, ad esempio parti coinvolte nell’esecuzione di un contratto di acquisto (fornitori di servizi di pagamento, servizi di consegna pacchi ecc.). Non venderemo, noleggeremo o forniremo i vostri dati personali a soggetti terzi consentendo loro di utilizzarli per i loro scopi. Potremmo utilizzare fornitori di servizi terzi per l’hosting del sito web, per l’elaborazione dei pagamenti, per i servizi di consegna pacchi, per la pubblicità di soggetti terzi.

Concludiamo accordi per il trattamento dei dati con tutti i soggetti che trattano i vostri dati personali per nostro conto, in modo tale da vincolarli a mantenere riservati i vostri dati, ad adottare opportune misure di sicurezza, a comunicarci se la sicurezza dei vostri dati è stata violata e ad altri obblighi a tutela della vostra privacy.

Talvolta JDE vende (parte di) un’attività a un’altra impresa. Nei casi in cui tale attività si riferisca a prodotti del marchio Caffè Hag, tale passaggio di proprietà può prevedere la cessione dei vostri dati personali al nuovo proprietario.

Inoltre, renderemo pubblici i vostri dati personali se richiesto per legge, ove necessario per prevenire o combattere le frodi, per comporre controversie o per qualsiasi altra legittima urgenza che, date le circostanze, prevalga sugli interessi della vostra privacy o che possa riguardare la sicurezza della nostra attività e del nostro personale.

Condividiamo dati personali con le società affiliate di JDE, secondo le nostre norme aziendali vincolanti registrate presso il garante olandese per la protezione dei dati. Potremmo anche condividere dati personali con inserzionisti terzi.

Comunicazioni commerciali

Vorremmo inviarvi informazioni sui prodotti del marchio Caffè Hag e sui servizi correlati che potrebbero interessarvi in base alla cronologia dei vostri ordini e al vostro comportamento sul sito web tramite, ad esempio, posta elettronica o altri canali di comunicazione, ma lo faremo solo se i) acconsentite specificamente a ricevere tali comunicazioni da noi; o ii) avete acquistato da noi un prodotto o servizio simile al prodotto o al servizio del quale vorremmo informarvi e se, al momento dell’acquisto, non avete esercitato il vostro diritto di opporvi a ricevere tali comunicazioni.

Avrete sempre la possibilità di annullare l’iscrizione a qualsiasi ulteriore comunicazione relativa ai prodotti e servizi del marchio Caffè Hag facendo clic sull’opzione di annullamento dell’iscrizione che troverete a piè di pagina delle e-mail ricevute da noi, oppure accedendo al vostro profilo on-line e modificando le preferenze sulle comunicazioni.

Come tuteliamo i vostri dati personali?

Tuteliamo i vostri dati personali con una serie di misure di sicurezza fra cui, l’utilizzo di moduli di registrazione sicuri, la cifratura dei dati e la limitazione dell’accesso ai vostri dati personali.

Che cosa sono i periodi di conservazione?

I dati personali raccolti non saranno conservati più a lungo di quanto necessario per adempiere alle finalità descritte nell’informativa sulla privacy, a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto, giustificabile o consentito dalla legge. Alcuni esempi:

- **Il vostro acquisto.** Tutti i dati personali relativi al vostro acquisto saranno conservati fino alla completa evasione dell’ordine e fino a due anni dopo la scadenza del periodo di garanzia legale, a meno che non abbiate un account registrato. In tal caso, i dati saranno conservati per un periodo specificato di seguito. Si fa presente che alcuni dati personali devono essere conservati per un periodo più lungo ai fini dell’adempimento degli obblighi (fiscali) di legge.





- **Il vostro account.** I dati personali relativi al vostro account (ad esempio il vostro nome utente, la password, le fatture e tutti gli altri dati personali memorizzati all'interno del vostro account) saranno conservati fino al momento in cui deciderete di cancellare il vostro account e tre mesi dopo.
- **Quando vi rivolgete a noi.** Qualora decidiate di comunicare con noi, conserveremo qualsiasi dato personale ricevuto fintantoché sarà necessario per gestire la vostra richiesta e tre mesi dopo.
- **Il vostro abbonamento alle nostre comunicazioni commerciali.** Se vi siete iscritti alla nostra newsletter o ad altre forme di comunicazione commerciale, tutti i dati personali trattati a tal fine, ad esempio il vostro nome e indirizzo e-mail, saranno conservati fino al momento in cui deciderete di annullare tale iscrizione. Se annullate l'iscrizione potremmo conservare il vostro indirizzo (e-mail) e aggiungerlo a un elenco dei soggetti che hanno annullato l'iscrizione. In tal caso, questi dati saranno conservati per tre mesi dopo l'annullamento dell'iscrizione, esclusivamente al fine di indicare la vostra volontà di non ricevere comunicazioni commerciali.
- **Se partecipate a concorsi, indagini e test di prodotti.** Tutti i dati personali che potrebbero essere trattati durante concorsi, sondaggi e la vostra partecipazione a test di prodotto saranno conservati per due anni dopo la loro raccolta.

Cessione di dati

Si fa presente che le business unit responsabili della vendita e commercializzazione dei prodotti del marchio Caffè Hag illustrati in questo sito web fanno parte delle società JDE in tutto il mondo. I vostri dati personali possono essere quindi ceduti all'interno del gruppo di società JDE. Inoltre, l'hosting del sistema di JDE è curato da un fornitore di servizi con sede nei Paesi Bassi.

Si informa altresì che alcuni paesi terzi, quali gli Stati Uniti, non prevedono un adeguato livello di tutela dei vostri dati personali. Tuttavia, JDE garantisce agli utenti di aver adottato adeguate misure di tutela per garantire la riservatezza e la sicurezza dei vostri dati.

Conserviamo i vostri dati personali in un cloud

Possiamo conservare i vostri dati personali in un cloud. I vostri dati personali possono essere quindi trattati da un fornitore di servizi cloud per nostro conto e archiviati in diverse località in tutto il mondo. Abbiamo stipulato accordi contrattuali con tali fornitori di servizi cloud e abbiamo adottato le necessarie misure organizzative per tutelare i vostri dati personali e garantire che saranno utilizzati esclusivamente ai fini dichiarati nella presente informativa sulla privacy.

Bambini

Il nostro pubblico target non include i minori di 18 anni.

I vostri diritti

Ogni comunicazione commerciale che vi viene inviata vi offre la possibilità di annullare l'iscrizione per non ricevere ulteriori comunicazioni commerciali (cioè per opporvi a questo utilizzo dei vostri dati personale). Cercheremo di soddisfare la vostra richiesta di annullamento dell'iscrizione in tempi ragionevoli. Si fa presente che, qualora annulliate l'iscrizione alle comunicazioni commerciali, potremmo comunque inviarvi importanti messaggi amministrativi ai quali non potrete sottrarvi.

Potrete inoltre richiedere di rivedere, rettificare, aggiornare, eliminare, limitare o cancellare i dati personali precedentemente forniti oppure richiedere di ricevere una copia elettronica dei vostri dati personali al fine di trasmetterli a un'altra azienda (nella misura in cui tale diritto alla portabilità dei dati vi è garantito dalla legge applicabile), contattando privacy@jdecoffee.com e menzionando il vostro nome, (società) e indirizzo. Risponderemo alla vostra richiesta conformemente alle disposizioni di legge applicabili.

Nella vostra richiesta, indicate chiaramente quali dati vorreste far modificare o se desiderate eliminare i vostri dati personali dalla nostra banca dati. Per la vostra protezione, possiamo soddisfare solo le





richieste relative ai dati personali associati al particolare indirizzo e-mail che utilizzate per inviarci la vostra richiesta; inoltre, prima di rispondere alla vostra richiesta, potrebbe essere necessario verificare la vostra identità. Cercheremo di soddisfare la tua richiesta non appena sarà ragionevolmente possibile. Vi informiamo che potremmo essere necessario conservare alcuni dei vostri dati per motivi di registrazione e/o per completare eventuali operazioni da voi iniziate prima di richiedere la modifica o la cancellazione dei dati (ad esempio quando effettuate un acquisto o partecipate a una promozione potreste non riuscire a modificare o cancellare i dati personali forniti fino a dopo la conclusione di tale acquisto o promozione).

Ruolo dei garanti della protezione dei dati

Qualora vogliate esporre un reclamo sulle modalità di trattamento dei vostri dati personali, saremo lieti di venirvi incontro. Avete comunque il diritto di presentare una denuncia presso un'autorità di vigilanza dello Stato membro nel quale risiedete. Un elenco delle autorità responsabili per la protezione dei dati personali è disponibile qui.

Recapiti e dati dell'azienda

Vi preghiamo di inviarci eventuali domande e osservazioni sulla privacy all'indirizzo privacy@jdecoffee.com o di contattarci tramite i nostri social media.

JACOBS DOUWE EGBERTS IT, S.R.L.
Via Nizzoli 3, 20147 Milano Italia
P. IVA: 08984980964

Garante della privacy:

First Privacy GmbH,
Konsul-Smidt-Str. 88, 28217 Brema, Germania
Registro delle imprese di Brema HRB 29225 HB
www.first-privacy.com
privacy@jdecoffee.com
office@first-privacy.com

